

Tus Acreedores te pueden orientar

El acreedor es una institución o persona jurídica a quien le debemos dinero por cualquier concepto. Puede ser un banco, una financiera, una mueblería, un familiar o un vecino corriente.

Si sientes que tus **deudas y compromisos** de pago superan el dinero que recibes mensualmente y no te alcanza para cubrir los pagos mínimos requeridos, es el momento de buscar ayuda de tus acreedores. Esta decisión **sólo depende de ti**. Si tienes problemas para pagar tus cuentas, **comúnicate** con tus acreedores **inmediatamente** ya sea enviando una carta explicando tu situación, realizando una llamada telefónica o haciendo una visita a sus oficinas. **Es importante que tus acreedores conozcan la razón por la cual estás teniendo dificultades para pagar**. Intenta establecer acuerdos de pago. Mantener una comunicación efectiva con tus acreedores puede ayudarte a sobrellevar una crisis financiera, además de que pudiera evitar el que tus cuentas sean referidas a una agencia de cobros o que se comience una acción legal en tu contra. Recuerda que es importante pagar a tiempo y mantener tus cuentas al día; el no hacerlo puede estar **afectando tu crédito** negativamente y, por consiguiente, puedes tener menos oportunidades de obtener dinero prestado o recibir servicios en el futuro. Aún si no consiguieras cumplir con la totalidad de tus pagos mensuales, el **mantener una comunicación activa** con tus acreedores te puede beneficiar. Recuerda, que darle frente a tu situación financiera demuestra tu nivel

de compromiso y te ayudará al momento de rehabilitar tu crédito. Al pedir prestado nuevamente, será esencial que puedas ofrecer una explicación sobre los atrasos reflejados en tu historial y que puedas demostrar las acciones que tomaste para resolver la situación que te afectó.

Para manejar las dificultades con tus acreedores debes:

- Preparar una lista de acreedores con los números de cuentas, balances, fechas de pago y cantidad del pago mensual.
- Identificar a quién le debes más y procede a llamarlo primero.
- Comunicarte con tus acreedores por teléfono o enviarles una carta certificada que indique la razón por la cual no has podido realizar tus pagos a tiempo.
- Explicarles tu situación financiera, y compartir cuáles son tus ingresos, gastos y obligaciones mensuales. Si logras que te establezcan un plan de pagos reducido, debes asegurarte de **cumplir con las cantidades y fechas acordadas**. Ésta será la mejor muestra de tu disposición para pagar aún cuando estés atravesando un momento difícil.
- Es importante que en todo momento demuestres tu compromiso y estés dispuesto a dialogar para buscar posibles soluciones a tu situación. **La comunicación constante y franca será tu mejor carta** en un momento de crisis financiera.



Recuerda que tus acreedores intentarán **ayudarte siempre** y cuando las condiciones para poder hacerlo sean las necesarias para que ellos también puedan cumplir con sus procedimientos y regulaciones.

- No pierdas ni un minuto más, prepara tu lista y comienza tu proceso de reorganización.

Es importante que tomes control de tus finanzas. Mantener una comunicación efectiva con tus acreedores puede ayudarte a salir airoso de una crisis financiera.

