



## Guía de Seguros y Beneficios

---

# Su nueva Visa Corporate Purchasing

## VISA CORPORATE PURCHASING CARD

Bienvenido a la Guía de Beneficios y Seguros para su nueva Tarjeta **Visa Corporate Purchasing**. Esta tarjeta facilita el control y la gestión de los gastos empresariales, brindándole mayor visibilidad y control sobre las transacciones, además de acceso a beneficios y seguros que respaldan una operación eficiente.

### Mayor Conveniencia y Protección

- Aceptación global en millones de establecimientos alrededor del mundo.
- Servicio local las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Ahorre tiempo manejando su cuenta por Internet con la plataforma en línea Commercial Credit Card Manager.

### Commercial Credit Card Manager (CCCM) para:

- Verificar la actividad de su cuenta y descargar transacciones.
- Realizar pagos a la tarjeta de crédito comercial.
- Programar alertas.
- Añadir y cancelar tarjetas de empleados.
- Ajustar los límites de crédito de tarjetas individuales, incluyendo límites en transacciones y compras por categorías.
- Manejar límites temporeros de tarjetas individuales.

Visite [popular.com/negocios/manejo-tarjetas](http://popular.com/negocios/manejo-tarjetas) para registrarse libre de costo. El nivel de acceso depende de su perfil como usuario y/o administrador en la plataforma CCCM. Para información puede comunicarse con el Centro de Apoyo Comercial al 787.756.3939 o con su Oficial de Relación.

### Seguridad

- Protección contra cargos no autorizados.
- Reemplazo de emergencia para tarjetas, en caso de situaciones inesperadas.
- Tecnología *contactless*, le permite pagar con solo acercar su tarjeta de crédito al terminal identificado con el símbolo *contactless*.
- "On the Alert", servicio que protege su tarjeta de crédito de transacciones inusuales las 24 horas. Para su beneficio, una vez se detectan patrones inusuales, pudiese recibir una llamada por parte de nuestro sistema automatizado para que confirme que la transacción fue realizada por usted.

### Reporte de Tarjeta Perdida o Robada

Asistencia de emergencia que ayuda al tarjetahabiente a bloquear de inmediato su tarjeta y a iniciar el proceso de reemplazo en caso de pérdida o robo.

### ¿En qué consiste este servicio?

1. Bloqueo inmediato de tarjetas perdidas o robadas para evitar su uso indebido.
2. Contacto directo con el banco emisor para gestionar el reemplazo de la tarjeta.
3. Solicitud de tarjeta de emergencia, si corresponde.
4. Acceso a adelantos de efectivo de emergencia, según corresponda.

### ¿Cómo funciona?

- Las personas titulares pueden comunicarse con el Centro de Atención Global de Visa (GCAS).
- El servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en cualquier lugar del mundo.
- Visa coordina con el banco emisor para brindar una respuesta ágil.

### Servicio de reemplazo de tarjeta y desembolso de efectivo de emergencia

Visa proporciona servicios de emergencia durante las 24 horas a los tarjetahabientes **Visa Corporate Purchasing** a nivel mundial. Los clientes pueden llamar al centro de asistencia Visa utilizando una red mundial de números telefónicos para llamadas sin cargo y obtener servicios de emergencia relacionados con su tarjeta.

### Servicio Centribal

#### 1. ¿Qué beneficio ofrece?

Los Titulares de Tarjetas Comerciales Visa pueden tener acceso a los servicios especializados de tecnología, seguridad digital y sustentabilidad de Centribal basados en la Tarjeta Elegible Visa utilizada para registrarse en el Servicio, como se describe a continuación ("Beneficio").

#### 2. ¿Qué son las tarjetas elegibles para Visa?

- Para ser considerada una "Tarjeta Elegible Visa", la credencial de pago debe ser acumulativamente:
- Credencial de pago marca Visa (prepago, crédito o débito) Empresarial, Corporativa y especializada (Compras, Agro, Carga y Flota).
  - Emitida por una institución que (i) cumpla con toda la legislación aplicable y (ii) sea miembro del sistema de pagos Visa ("Emisor").
  - Activada, es decir, ha realizado al menos una transacción en los tres (3) meses anteriores a la intención de utilizar el Beneficio.

#### 3. ¿Quién puede redimir el Beneficio?

Todos los tarjetahabientes que tengan una Tarjeta Elegible Visa ("Tarjetahabiente Elegible").

#### 4. ¿Qué servicios podrán usar los Tarjetahabientes Elegibles como parte del Beneficio?

A través de la plataforma de Centribal, los Tarjetahabientes Elegibles pueden acceder a los siguientes servicios ("Servicios" o cada uno un "Servicio"). El Beneficio se utilizará a favor del equipamiento propiedad de la persona jurídica, Tarjetahabiente Elegible.

### Servicios de Soporte Tecnológico:

- Asistencia técnica remota: apoyo para ayudar a los Tarjetahabientes Elegibles a diagnosticar y resolver problemas con dispositivos (por ejemplo, teléfono móvil, computadora portátil, computadora personal), redes sociales, uso de Internet y configuración y uso de dispositivos.
- Conectividad a Internet: evaluación de velocidad y cobertura para identificar opciones de optimización de velocidad.

### Servicios de Seguridad Digital:

- Evaluaciones e informes de vulnerabilidades web y de redes: ayuda para analizar y detectar vulnerabilidades de seguridad.
- Seguridad: opción para instalar software antivirus en dispositivos seleccionados.

### Servicios de Sostenibilidad:

- Informe de huella de carbono: recopila y reporta información relacionada con las emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub>, con acceso a un plan de reducción personalizado.
- Evaluación de eficiencia energética: cuestionarios para identificar / analizar el uso de energía para determinar las posibilidades de mejora del uso y reducción de costos.

### 5. ¿Cómo accede el Tarjetahabiente Elegible al beneficio?

Siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a [www.beneficioslac.centribal.com](http://www.beneficioslac.centribal.com).
2. Regístrese con la empresa y la información de la tarjeta elegible.
3. Crear un *login* y una contraseña.

### Sección Final de Divulgaciones Legales

La información contenida en este documento está publicada únicamente con fines informativos. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier programa o beneficios de seguro provistos por, o para, o emitidos a Visa International Service Association.

La cobertura de seguro está suscrita por compañías aprobadas miembros de AIG Insurance Company y / o Reasegurador correspondiente, si aplica. No son manejadas por Banco Popular de Puerto Rico. Las disposiciones completas relativas a estos planes de seguro están contenidas en la(s) Póliza(s) Maestra registrada(s) con el Administrador del Plan, Affinity Insurance Services, Inc., en nombre de Visa International Service Association en Miami, FL, EE. UU. En caso de cualquier discrepancia entre la descripción del programa y la(s) Póliza(s) Maestra y, prevalecerá la que aparezca en la póliza.

Este seguro está sujeto a los términos y condiciones descritos en este documento e incluye ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones. AIG, y/o cualquier Reasegurador correspondiente, de ser el caso, no será responsable de proporcionar ninguna cobertura o hacer ningún pago de acuerdo con estos beneficios si hacerlo viola alguna ley o regulación de sanciones como, entre otras, las sanciones administradas y aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) del Departamento del Tesoro de los EE. UU., que expondría a AIG, y/o a cualquier Reasegurador correspondiente si corresponde, a su compañía matriz o su entidad controladora, a cualquier sanción bajo cualquier ley o regulación sobre sanciones.

Si necesita reportar un reclamo o tiene alguna pregunta acerca de este programa, contacte al administrador de reclamos, las 24 horas del día, los 365 días del año en [LACclaim@ap-visa.com](mailto:LACclaim@ap-visa.com) o llame al número de servicio al cliente que se encuentra al reverso de su tarjeta Visa.

Los montos del beneficio están expresados en dólares americanos. En los países que así lo exijan, los pagos de indemnizaciones o reembolsos se realizarán en moneda nacional y en un pago único utilizando la tasa de cambio indicada en el estado de cuenta presentado por el titular de la tarjeta como comprobante de gastos o compra, si aplica, o utilizando la tasa de cambio según el Banco Central o entidad correspondiente a la fecha en la que el Asegurado realizó el pago al proveedor de servicio o realizó su compra en el caso de pagos o compras en efectivo.

Si el tarjetahabiente hace algún reclamo sabiendo que es falso o fraudulento en cualquier aspecto, éste no tendrá derecho a los beneficios de este programa ni al pago de algún reclamo hecho en esta póliza.

Este folleto es un resumen de cubiertas; este documento no constituye las Pólizas ni es el Contrato de Seguro. Los beneficios descritos en este documento se encuentran sujetos a todos los términos, condiciones y exclusiones de las Pólizas emitidas por los suscriptores, las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento sin notificación a los tarjetahabientes o asegurados. Este documento reemplaza cualquier Descripción de Cubierta anterior que haya sido entregada al tarjetahabiente con respecto a las cubiertas detalladas en el presente documento.

Algunos servicios contratados por Banco Popular, que no son seguros, y ofrecidos libres de costo a usted, pueden tener costos relacionados que serán su entera responsabilidad. Si después de haber leído este folleto usted tiene dudas sobre las cubiertas y servicios, puede comunicarse con el Centro de Asistencia Visa al 1-800-613-4314 o al 1-410-581-6050 con cargo revertido.