

GUÍA DE BENEFICIOS Y SEGUROS

MASTERCARD NOVEL

MASTERCARD NOVEL

Bienvenido al mundo de beneficios que le ofrece su tarjeta Mastercard Novel. Descubra todo lo que su tarjeta pone a su alcance y disfrútela aún más sabiendo que cuenta con estos beneficios.

Mayor Conveniencia

- Aceptada en establecimientos participantes alrededor del mundo.
- Acceda dinero en efectivo a través de cajeros automáticos participantes.
- Servicio local las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Regístrese en Mi Banco Móvil y ahorre tiempo manejando su cuenta desde su celular.

Seguridad

- Protección contra cargos no autorizados.
- Tecnología contactless, le permite pagar con solo acercar su tarjeta de crédito al terminal identificado con el símbolo contactless.
- Tarjetas con tecnología chip, le provee un nivel adicional de seguridad y reduce el riesgo de fraude por falsificación al usarla en cajeros automáticos o puntos de venta que posean la tecnología chip.
- On the Alert, servicio que le avisa en caso de detectar transacciones inusuales a través de un mensaje de texto o llamada.
- Mi Banco Alertas, servicio opcional que permite programar alertas de compras por mensajes de texto a su móvil.
- Mobile Wallets, permite hacer pagos con solo acercar el móvil a un terminal de pago participante. Con este servicio, un número de tarjeta virtual o token por cada transacción sustituye el número de tarjeta en cada transacción, evitando que el establecimiento u otros obtengan la información de la tarjeta.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información sobre cómo mantener su tarjeta protegida, visite popular.com/seguridad/tarjetas.

Mi Banco Móvil App

Maneje su cuenta, realice pagos y verifique balances en cualquier momento desde la aplicación Mi Banco Móvil en su móvil, disponible en el App Store de Apple y Play Store de Google.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/movil.

Mi Banco Online

A través de la versión desktop, además puede:

- Recibir sus estados de cuenta electrónicamente con el servicio e-bills.
- Solicitar o cambiar su número de identificación personal (PIN) para facilitarle retiros de efectivo a través de cajeros automáticos (ATM) en cualquier parte del mundo.
- Autorizar una tarjeta adicional de su cuenta, según necesite.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/online.

Otros Servicios Disponibles a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente

- Realice transferencias de balance de otras instituciones financieras a su tarjeta Mastercard Novel.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, llame al 787.758.0505 o libre de cargos al 1.800.981.9505.

Beneficios y Seguros Mastercard

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país 1-866-315-9843 o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (English); 1-636-722-8882 (español).

Definiciones

“tarjeta” se refiere a una tarjeta Mastercard® World, Mastercard Novel

“tarjetahabiente”, “usted”, y “su” se refieren a un tarjetahabiente de tarjeta Mastercard® World, que tiene una cuenta de tarjeta Mastercard® World elegible y cuyo nombre está grabado en alto relieve en la superficie de la tarjeta Mastercard® World.

Guía para Beneficios Mastercard – Beneficios que siempre están contigo.

A continuación, se provee información detallada sobre la cobertura de seguro extendida y/o servicios de asistencia para los cuales es elegible como tarjetahabiente preferencial. Por favor note que cada sección puede contener Términos y Definiciones que debe revisar. Todas las descripciones de cobertura de seguro y asistencia de viajes también están sujetas a los Términos Generales y Definiciones.

Protección contra robo de identidad

El programa de protección contra robo de identidad ofrecido por Mastercard ayuda a eliminar la preocupación del robo de identidad al monitorear la información que elige proteger y alertarlo si se encuentra actividad

sospechosa.

Los servicios son proporcionados por Mastercard® a través de Generali Global Assistance Inc. (“GGA”), un proveedor de servicios externo. El sitio web es propiedad y/u operado por Generali Global Assistance, Inc. (“GGA”) y está sujeto a los Términos de servicio, la Política de privacidad y otros avisos legales publicados en el sitio. Para activar el beneficio de Protección contra robo de identidad, ofrecido por Mastercard, debe acceder la página web de GGA para registrarse con su número de tarjeta Mastercard. Su elegibilidad será verificada por su número de tarjeta en el momento de la inscripción. Solo toma unos minutos inscribirse gratis en <https://mastercardidps.id-protectiononline.com>, y tan pronto como lo haga, comienza su monitoreo. Lea los términos de servicio, los términos y condiciones y la política de privacidad del sitio en <https://mastercardidps.id-protectiononline.com>. Aplican ciertos términos, condiciones y exclusiones. Para obtener más información sobre el beneficio de Protección contra robo de identidad, llame al 1.866.987.1007.

Protección para Teléfono Celular (Daño accidental o Hurto)

Provee cobertura en caso de Daño Accidental o Hurto al Teléfono Celular Cubierto de un Tarjetahabiente Mastercard® World Elite o una persona autorizada para realizar compras con la tarjeta cubierta por la cuenta Mastercard. El seguro aplica solamente cuando el Tarjetahabiente paga la factura recurrente del teléfono celular con su tarjeta Mastercard® World Elite, previo a la fecha de un Daño Accidental o Hurto cubierto, que cause una pérdida.

La cobertura del Tarjetahabiente comienza el primer día del mes calendario siguiente al pago de la factura del Teléfono Celular Cubierto utilizando su cuenta Mastercard® World Elite. Si el Tarjetahabiente no efectúa el pago de la factura del Teléfono Celular Cubierto utilizando su cuenta Mastercard® World Elite en un mes en particular, la cobertura se suspenderá hasta el primer día del mes calendario siguiente a la fecha de cualquier pago futuro de la factura del Teléfono Celular Cubierto utilizando su cuenta Mastercard® World Elite.

La cobertura está limitada a dos (2) eventos por cada cuenta Mastercard® World Elite para cada periodo de 12 meses y es por el menor de los siguientes montos:

1. el costo real de la reparación del Teléfono Celular Cubierto; o
2. hasta \$800 por evento después que se haya aplicado primero un deducible de \$50 por evento al costo de reparación o reemplazo del Teléfono Celular Cubierto.

Los siguientes artículos o eventos están excluidos de la cobertura de este plan de seguro:

1. Accesorios del Teléfono Celular que no sean la batería o antena estándar proporcionada por el fabricante;
2. Teléfono(s) Celular(es) comprado(s) para reventa o para uso profesional o comercial;
3. Teléfono(s) Celular(es) que se hayan “extraviado por desaparición misteriosa;”
4. Teléfono(s) Celular(es) bajo el cuidado y control de una empresa de transportes común, incluyendo, entre otros, el servicio postal, los aviones o el servicio de entrega;
5. Teléfono(s) Celular(es) robados del equipaje a menos que hayan sido cargados como parte del equipaje de mano y bajo la supervisión del Tarjetahabiente o bajo la supervisión del acompañante de viaje del Tarjetahabiente quien debe ser una persona previamente conocida por el Tarjetahabiente;
6. Teléfono(s) Celular(es) robados de un área bajo construcción o en un hogar bajo remodelación;
7. Teléfono(s) Celular(es) que hayan sido dejados desatendidos en un lugar de acceso público;
8. Teléfono(s) Celular(es) que se ha(n) alquilado, arrendado o prestado o teléfono(s) celular(es) inalámbrico(s) que se recibe(n) como parte de un plan prepagado;
9. Daños estéticos causados al Teléfono(s) Celular(es) o daños que no afectan la capacidad del (de los) Teléfono(s) Celular(es) de hacer o recibir llamadas telefónicas o la capacidad de funcionar según el propósito que se suponía tenía previsto o para el cual fue diseñado;
10. Daños Accidentales o Hurto causados por abuso, actos intencionales, fraude, hostilidades de cualquier tipo (incluyendo, entre otros, guerra, invasión, rebelión o insurrección), confiscación por parte de las autoridades, riesgos de contrabando, actividades ilegales, uso y desgaste normal, inundación, terremoto, contaminación radioactiva o daños por defectos inherentes al producto o causados por plaga;
11. Teléfono(s) Celular(es) que hayan sido dañados por alteración;
12. Daños Accidentales o Hurto resultantes de una entrega por error o una separación voluntaria del (de los) Teléfono(s) Celular(es);
13. Reemplazo de Teléfono(s) Celular(es) comprado(s) en una tienda minorista o de internet aparte de un proveedor de servicios celulares; o
14. Impuestos, cargos de envío o transporte o cualquier tarifa asociada con el servicio prestado;
15. La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante superior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

La notificación de reclamación debe hacerse dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha del incidente y el periodo de presentación no debe exceder los ciento veinte (120) días a partir de la fecha de notificación de la Reclamación.

La siguiente información es necesaria para corroborar la reclamación:

- Para completar una reclamación, llame al 1-800-Mastercard o visite HYPERLINK “<http://www.mycardbenefits.com>”. Nos debe notificar dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha del incidente, o lo más pronto dentro de lo razonablemente posible, o su reclamación puede ser negada.
- La declaración del Tarjetahabiente Mastercard® World Elite refleja los pagos mensuales de Teléfono Celular Cubierto para el mes anterior a la fecha en que ocurrió el Hurto o Daño Accidental al Teléfono Celular Cubierto;
- Una copia del estado de cuenta del proveedor de servicio del Teléfono Celular Cubierto del Tarjetahabiente;
- Una copia del recibo de compra original del Teléfono Celular Cubierto o cualquier otra prueba suficiente del modelo del Teléfono Celular Cubierto actualmente vinculado a la cuenta de teléfono celular del Tarjetahabiente;
- Una copia de la reclamación de seguro al seguro de propietario, de inquilino o de auto o cualquier seguro de

SERVICIOS MASTERCARD TRAVEL Y LIFESTYLE*

- Teléfono Celular Cubierto o, en caso de que el monto de la reclamación sea inferior al deducible del Tarjetahabiente, una copia de la página de declaraciones de la póliza.
- Documentación de cualquier otro arreglo de la reclamación.
- Para reclamaciones de Hurto, el Tarjetahabiente debe presentar copias oficiales de la querrela policíaca reportada dentro de 48 horas posterior al incidente.
- Para reclamaciones por Daños Accidentales, el Tarjetahabiente debe proporcionar copias oficiales de las estimaciones de reparación;
- Estado de cuenta del Tarjetahabiente que demuestre que la cuenta está abierta y al día al momento de presentar la reclamación;
- Es posible que se le solicite al Tarjetahabiente que envíe los artículos dañados, a su cargo, para una evaluación adicional de la reclamación.

Renuncia de Responsabilidad: La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard. Para acceder a la descripción de todos los términos y condiciones pertenecientes a este beneficio, visite [HYPERLINK "http://www.mycardbenefits.com"](http://www.mycardbenefits.com) www.mycard-benefits.com.

MASTERCARD GLOBAL SERVICE™

Disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que estén viajando fuera de su país de residencia, Mastercard Global Service brinda un servicio sin precedentes al cliente en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. Mastercard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios:

- Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.
- Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA): Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les haya robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo alrededor del mundo.
- Ubicaciones de los ATMs (cajeros automáticos): Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de Mastercard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.

SERVICIO CONCIERGE*

Hable con un especialista "en vivo" por teléfono. Mastercard Concierge ofrece servicio global, experiencia local, todo tipo de asistencia, de acuerdo con las necesidades específicas de cada titular de la tarjeta, y satisface una amplia gama de solicitudes llamando al 1-866-723-4549. Entre ellas se encuentran:

- Información: Para viajes de negocios y de placer, el equipo de concierge puede proporcionar detalles y consejos sobre destinos de viaje, etiqueta de negocios en lugares extranjeros, requisitos de pasaporte y visado, y el clima. También puede proporcionar información sobre fechas de excursiones, eventos de entretenimiento, calendarios deportivos, ferias y exhibiciones, así como recomendaciones de restaurantes en ciudades de todo el mundo.
- Referencias: Si los titulares de tarjetas necesitan ayuda para localizar servicios confiables, el equipo de concierge puede referirlos a servicios empresariales (por ejemplo, secretarios, servicios de mensajería), servicios locales y a domicilio (por ejemplo, plomeros, electricistas, cuidado de niños, escuelas de idiomas, entrenadores personales, etc.) y servicios profesionales (por ejemplo, médicos, dentistas, servicios legales, servicios de vacunación y ambulancia).
- Problemas y Arreglos de viaje: Hacer que la experiencia de viajes sea libre de estrés es el objetivo del servicio de concierge, por lo que están capacitados para ayudar con la ubicación y recuperación de equipaje perdido (en cualquier aerolínea), ubicación y reenvío de propiedad perdida, arreglos de transportación (por ejemplo, reservaciones de limosinas y helicópteros), charter de yates, aviones y trenes privados, y ubicación y alquiler de propiedades (a corto plazo).
- Entretenimiento: Nuestro equipo es experto organizando accesos a todo tipo de eventos de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop, hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o West End, y todo tipo de vida nocturna en su país y en el extranjero. También pueden organizar acceso especial (por ejemplo, private boxes o visitas tras bastidores), así como la asistencia a estrenos, y entrada a eventos y restaurantes "imposibles de conseguir".
- Servicio de Regalos: Encontrar el regalo perfecto conlleva tiempo y a veces recursos globales. Los titulares de la tarjeta pueden dejarle eso al equipo de concierge. Ellos tienen experiencia en la búsqueda local e internacional del artículo perfecto y la gestión de su compra y entrega.
- Experiencias Especiales: El equipo de concierge puede ayudar a los titulares de tarjetas a buscar una gama de experiencias especiales, proporcionando información sobre cómo organizar clases de cocina con chefs profesionales, clases de golf con profesionales del tour de la PGA, vuelos en aviones de combate, alquiler de islas privadas, safaris y heli-esquí. *Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Reciba upgrades, desayuno gratuito, check-in temprano y check-out tarde y servicios especiales en hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, obtenga ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos aéreos, tours y cruceros. Nuestra Garantía Mastercard Hotel y Tarifa Más Baja le brinda la tranquilidad que necesita en sus vacaciones.

Garantía de Estancia en el Hotel*

- Los titulares de la tarjeta que enfrenten problemas con su hotel 3-estrellas o de mayor calificación pueden ponerse en contacto con un gerente, disponible 24/7, quien trabajará directamente con el hotel para resolver el problema.

Garantía Tarifa Más Baja*

- A los titulares de la tarjeta que reserven una tarifa de hotel prepagada que califique y luego encuentren la misma habitación, en el mismo hotel, para las mismas fechas, el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo en otro lugar en línea, le reembolsaremos la diferencia.

Portafolio de Hoteles y Resorts de Lujo*

- Upgrade de habitación, check-in temprano y check-out tarde (sujeto a disponibilidad), con desayuno diario gratuito en más de 2,000 propiedades en todo el mundo.
- Créditos por servicios, \$50 para propiedades 4-estrellas y \$100 para propiedades 5-estrellas.

TEN Group es la agencia de viajes designada por Mastercard para este servicio. *Ciertos términos y condiciones aplican.

MASTERRENTAL - CDW

MasterRental - CDW es una manera inteligente de ahorrar y recibir valiosa cobertura de seguro cuando usted alquila un vehículo con una tarjeta Mastercard® World. Los Puntos de recompensa también aplican, siempre y cuando todos los impuestos y cargos adicionales sean pagados con su tarjeta Mastercard® World o con los Puntos de Recompensa asociados a su tarjeta Mastercard®.

Cuando usted alquile un vehículo usando su tarjeta Mastercard® World, estará cubierto por daños al Vehículo Alquilado causados por colisión contra otro objeto, volcamiento, Robo, Vandalismo, incendio accidental y daño físico como resultado de granizo, relámpagos, inundaciones u otras causas relacionadas con el clima. Para instrucciones sobre las reclamaciones, por favor refiérase a la sección "Cómo Presentar una Reclamación".

Quiénes Tienen Cobertura:

Los Tarjetahabientes de Mastercard® World y aquellos designados como Conductores Autorizados en el Contrato de Alquiler.

Para Obtener Cobertura:

- Inicie la transacción bajo su nombre y pague el total del depósito de seguridad de la Empresa de Alquiler usando su tarjeta Mastercard® World y firme el Contrato de Alquiler.
- Los Conductores Autorizados cuyos nombres aparezcan como un conductor en el Contrato de Alquiler también estarán cubiertos;
- Pague toda la transacción de alquiler (impuesto, gasolina y tarifas de aeropuerto no se consideran cargos de alquiler) con su tarjeta Mastercard® World y/o los puntos ganados mediante un Programa de Recompensas asociado a su tarjeta previo al retiro o inmediatamente después del retorno del Auto Alquilado, y
- Usted debe rechazar cualquier seguro, que brinde cobertura parcial o total por los daños de colisión y/o daños por pérdida (CDW/LDW) que ofrezca la Empresa de Alquiler.**

Duración y Alcance de la Cobertura:

La cobertura comienza cuando usted recoge el vehículo y finaliza cuando lo devuelve, limitada hasta treinta y uno (31) días consecutivos, en todo el mundo. La cobertura no está disponible donde la ley la prohíba.

Es posible que los tarjetahabientes tengan inconvenientes para utilizar los beneficios de MasterSeguro en algunos países o con algunas Empresas de Alquiler de Vehículos. El tarjetahabiente debe contactar con la empresa de alquiler de vehículos antes de hacer una reservación.

El Tipo de Cobertura que Usted Recibe:

- MasterRental - CDW proporciona un beneficio máximo de hasta \$75,000 por incidente.
- MasterRental - CDW proporciona cobertura de seguro "primario" a los Tarjetahabientes o Conductores Autorizados que sean legalmente responsables y permitidos bajo la ley para cargos a la Empresa de Alquiler según el Contrato de Alquiler por daños causados por la colisión del Auto Alquilado con otro objeto; o Robo del Auto Alquilado; o por volcamiento; incendio accidental; o Vandalismo; o daño físico como resultado de granizo, relámpagos, inundación u otras causas relacionadas con el clima.
- Las renovaciones una tras otra de los Periodos de Alquiler está cubiertas siempre y cuando la Persona Asegurada regrese a la Agencia de Alquiler de donde se emitió el Contrato de Alquiler y solicita un nuevo Contrato.
- También se proporciona cobertura para el equipo o los accesorios instalados en la camioneta con el propósito de asistir a un conductor discapacitado.
- La Cobertura se extiende además a las pérdidas causadas por o como consecuencia de Actos de Terrorismo.
- Se proporcionan beneficios para cargos de remolque Razonables y Habituales, debido a una pérdida cubierta, hasta la instalación de reparación calificada más cercana.

Condiciones/Limitaciones de la cobertura

Se brinda cobertura para el monto "inferior" de:

1. la responsabilidad contractual asumida por la Persona Asegurada con la Empresa de Alquiler hasta el Valor en Efectivo Real sujeta hasta un monto máximo del beneficio de \$75,000; o
2. los cargos Razonables y Habituales de reparación o reemplazo, cargos de remolque; y
3. Cargos por Pérdida de Uso por un período razonable mientras que el Auto Alquilado está siendo reparado respaldado por un informe de clase de uso específico de flota y ubicación.

Qué Vehículos están Cubiertos ("Vehículo de Alquiler"):

- Todos los vehículos motorizados terrestres con cuatro o más ruedas, que la Persona Asegurada haya alquilado durante el Período de Alquiler, como se muestra en la hora del Contrato de Alquiler.
- La Cobertura se proporciona para las camionetas sólo si éstas son camionetas estándar con equipos estándar y diseñados con capacidad para nueve (9) pasajeros o menos.
- Autos de Lujo o exóticos que cumplan con la definición de Vehículo de Alquiler están cubiertos hasta un monto de beneficio máximo de \$75,000.

Qué Vehículos no están cubiertos (Vehículos Excluidos):

Todos los camiones (excepto por Vehículos Utilitarios Deportivos con Cuatro Ruedas a menos que estén diseñados para el uso todoterreno), camionetas, furgonetas de tamaño máximo montadas en un chasis de camión, casa rodante, todoterrenos, remolques, motocicletas, motos, y cualquier otro vehículo que tenga menos de cuatro ruedas; autos de colección (autos que tengan más de 20 años o que no hayan sido fabricados en los últimos 10 años), limusinas y cualquier otro vehículo bajo contrato de arrendamiento.

Para cualquier pregunta, para confirmar la cobertura de un vehículo en particular o para presentar una reclamación por favor llame al número gratis de Mastercard Global Service™ en su país 1-866-315-9843 o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: 1-636-722-8883 (inglés); 1-636-722-8882 (español).

Términos Clave y Definiciones:

Conductor Autorizado: se refiere a la persona(s) que viaja con el tarjetahabiente y cuyo nombre(s) aparece como un conductor elegible en el Contrato de Alquiler.

Contrato de Alquiler: significa el contrato o acuerdo completo que una Persona Asegurada elegible recibe cuando alquila un Vehículo de Alquiler en una Empresa de Alquiler, que describe en detalle todos los términos y condiciones de la transacción de alquiler, así como la responsabilidad de todas las partes que intervienen en dicho contrato.

Vehículo de Alquiler: significa vehículos motorizados terrestres con cuatro o más ruedas, que la Persona Asegurada haya alquilado durante el periodo de Alquiler, a la hora que se muestra en el Contrato de Alquiler. Una camioneta está cubierta sólo si éstas son camionetas estándares con equipo estándar y diseñadas con capacidad para nueve (9) pasajeros o menos. Vehículos bajo contrato de arrendamiento no son un Vehículo de Alquiler.

Periodo de Alquiler: significa hasta 31 días consecutivos

Renuncia de Responsabilidad: La información contenida en el presente documento se proporciona solamente con el objetivo de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o para Mastercard, o emitido a Mastercard.