

Programa de Recompensas y Beneficios

Banco Popular JetBlue Mastercard Eleva

jetBlue®



JetBlue

Mastercard Eleva

Bienvenido al mundo de beneficios que le ofrece su Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva. Descubra todo lo que su tarjeta pone a su alcance y disfrútela aún más sabiendo que cuenta con estos beneficios.

Mayor Conveniencia

- Aceptada en establecimientos participantes alrededor del mundo.
- Acceda dinero en efectivo a través de cajeros automáticos participantes.
- Servicio local las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Regístrese en Mi Banco Móvil y ahorre tiempo manejando su cuenta desde su celular.

Seguridad

- Protección contra cargos no autorizados.
- Reemplazo de su tarjeta en caso de situaciones inesperadas.
- Tecnología contactless, le permite pagar con solo acercar su tarjeta de crédito al terminal identificado con el símbolo contactless.
- Tarjetas con tecnología chip, le provee un nivel adicional de seguridad y reduce el riesgo de fraude por falsificación al usarla en cajeros automáticos o puntos de venta que posean la tecnología chip.
- On the Alert, servicio que le avisa en caso de detectar transacciones inusuales a través de un mensaje de texto o llamada.
- Mi Banco Alertas, servicio opcional que permite programar alertas de compras por mensajes de texto a su móvil.
- Mobile Wallets, permite hacer pagos con solo acercar el móvil a un terminal de pago participante. Con este servicio, un número de tarjeta virtual o token por cada transacción sustituye el número de tarjeta en cada transacción, evitando que el establecimiento u otros obtengan la información de la tarjeta.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información sobre cómo mantener su tarjeta protegida, visite popular.com/seguridad/tarjetas

Mi Banco Móvil App

- Tarjetas con tecnología chip, le provee un nivel adicional de seguridad y reduce el riesgo de fraude por falsificación al usarla en cajeros automáticos o puntos de venta que posean la tecnología chip.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/movil

Mi Banco Online

- Recibir sus estados de cuenta electrónicamente con el servicio e-bills.
- Solicitar o cambiar su número de identificación personal (PIN) para facilitarle retiros de efectivo a través de cajeros automáticos (ATM) en cualquier parte del mundo.
- Autorizar una tarjeta adicional de su cuenta, según necesite.

- Añadir notificaciones de viaje.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/online

Otros Servicios Disponibles a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente

- Realice transferencias de balance de otras instituciones financieras a su Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva.
- Solicite cheques de conveniencia para hacer pagos o transferir balances.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, llame al 787.758.0505 o libre de cargos al 1.800.981.9505.

Programa de Recompensas de la Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva

TrueBlue® es un programa de viajero frecuente (el "Programa") ofrecido por JetBlue Airways Corporation ("JetBlue") y no es un producto o programa de Banco Popular. JetBlue es el responsable de establecer los términos y condiciones de su participación y acumulación, retención y redención de puntos en el Programa. Los términos y condiciones del Programa son publicados por JetBlue en jetblue.com y JetBlue se reserva el derecho de cambiar o cancelar las reglas del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso.

Cómo ganar puntos TrueBlue

Usted gana puntos TrueBlue por Compras Netas (Compras menos créditos, devoluciones y ajustes) realizadas por usted y/o cualquier Usuario Autorizado de la Cuenta de la siguiente manera:

- Gane tres (3) puntos TrueBlue por cada dólar (\$) en Compras Netas elegibles en boletos, bienes y servicios comprados directamente con JetBlue ("Compras en JetBlue"). Las Compras en JetBlue elegibles son aquellas facturadas por JetBlue como comerciante de registro a través de los canales de JetBlue (jetblue.com, aplicaciones móviles de JetBlue, reservas JetBlue, JetBlue Vacations y mostradores de boletos del aeropuerto JetBlue).
- Gane un (1) punto TrueBlue por cada dólar (\$) en Compras Netas realizadas con la Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva en cualquier otro lugar.

De vez en cuando, podemos ofrecer bonos de puntos TrueBlue u otros incentivos sujetos a los términos y condiciones específicos proporcionados con la oferta. Transferencias de Balance, Adelantos en Efectivo (incluye Transacciones equivalentes en efectivo, como, entre otros, el uso de su Cuenta para obtener giros postales, cheques de viajero, divisas y billetes de lotería), Cargos, Cargos por Intereses y Compras no autorizadas o fraudulentas no ganan puntos TrueBlue. Banco Popular puede realizar cambios o modificar la acumulación de puntos TrueBlue a través de Compras realizadas con su Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva.

Los puntos ganados serán publicados por JetBlue en la cuenta de membresía de TrueBlue del titular de la tarjeta principal de 4 a 6 semanas después de la actividad de obtención. Banco Popular no es responsable de la otorgación de los puntos TrueBlue a su cuenta de miembro de TrueBlue o de organizar

o proporcionar cualquier producto o servicio relacionado con el uso de los puntos TrueBlue, por cualquier retraso, fallo o negativa por parte de JetBlue a otorgar o canjear puntos TrueBlue, o por cualquier decisión de JetBlue de revocar o cancelar puntos TrueBlue o su membresía en el programa TrueBlue. Banco Popular no se hace responsable en caso de desacuerdo sobre la emisión de puntos TrueBlue o su derecho a poseer puntos TrueBlue.

Redención de puntos TrueBlue

JetBlue maneja el Programa, incluyendo las redenciones. Puede obtener información sobre las opciones de redención disponibles visitando jetblue.com o llamando al 1-800-JETBLUE (538-2583).

Información importante sobre los Puntos TrueBlue

Los puntos TrueBlue otorgados a su cuenta de miembro de TrueBlue no expiran siempre y cuando el Programa continúe y la Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva esté abierta, activa y al día. No hay límite de puntos TrueBlue que puede ganar usando su Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva. En caso de cualquier actividad abusiva, fraudulenta, o juegos de azar por Internet, según lo determinemos a nuestra entera discreción, nos reservamos el derecho de realizar los ajustes de puntos TrueBlue y/o cerrar su Tarjeta JetBlue Mastercard Eleva en cualquier momento. Todos los puntos TrueBlue ganados por el titular principal y cualquier Usuario Autorizado, a través del uso de la Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva, se transferirán a la cuenta TrueBlue del titular principal de la Tarjeta después del cierre de cada estado mensual.

Su Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva está sujeta a los términos y condiciones del Programa TrueBlue en jetblue.com, que incluye políticas de expiración y confiscación. Puede ver un resumen de sus puntos TrueBlue obtenidos mediante el uso de su Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva en su estado de cuenta mensual. El balance total acumulado del Programa de puntos TrueBlue está disponible en jetblue.com o llamando al 1-800-JETBLUE (538-2583).

No puede ganar puntos TrueBlue mediante el uso de la Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva durante un ciclo de facturación en el que se produce cualquiera de las siguientes circunstancias:

- No realiza el Pago Mínimo adeudado antes de la Fecha de Vencimiento.
- Incumple con el Acuerdo de Tarjetas de Crédito que mantiene con nosotros.
- Usted, o cualquier Usuario Autorizado participa en cualquier actividad ilegal a través del uso de su Tarjeta o participa en actividades que se consideran abusivas o conductas de juego, según lo determinemos a nuestra entera discreción.

Beneficios Adicionales

• Mosaic

Mosaic, el nivel de lealtad más alto de JetBlue, ofrece puntos, beneficios y ventajas adicionales. El tarjetahabiente principal calificará para Mosaic luego de registrar \$50,000 en Compras Netas (según la fecha de la transacción) realizadas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre cada año calendario. Mosaic se gana en adición de los puntos TrueBlue obtenidos por las Compras Netas

realizadas con la tarjeta JetBlue Mastercard Eleva. Las Compras Netas excluyen bienes y servicios devueltos, adelantos en efectivo, cheques de conveniencia, transferencias de balances, créditos, cargos, cuotas y cargo por intereses. Las compras realizadas por los usuarios autorizados contarán para la elegibilidad del tarjetahabiente principal. Por favor, permita de 4-6 semanas para recibir el nivel Mosaic una vez que haya calificado. Los tarjetahabientes que califiquen para Mosaic serán elegibles por el resto del año calendario actual y el siguiente año calendario. Visite jetblue.com para obtener los detalles completos del programa Mosaic.

• 1era Maleta Gratis

Primera maleta gratis para el titular de la tarjeta y hasta 3 acompañantes en la misma reservación en vuelos operados por JetBlue. La compra de todos los boletos debe realizarse con la tarjeta JetBlue Mastercard Eleva y el número de cuenta TrueBlue del miembro principal de la tarjeta JetBlue Mastercard Eleva debe ser proporcionado en el momento de la reservación. Este beneficio no estará disponible para viajar en vuelos de código compartido reservados con un número de vuelo JetBlue pero operados por otra aerolínea. Para que aplique el beneficio, la tarjeta JetBlue Mastercard Eleva debe estar abierta siete (7) días antes del viaje y la reservación debe incluir el número de membresía TrueBlue del tarjetahabiente principal siete (7) días antes del viaje. Si su tarjeta JetBlue Mastercard Eleva está cerrada por cualquier motivo, estos beneficios serán cancelados. Los términos y condiciones aplicables están sujetos a cambios sin previo aviso. Visite jetblue.com/travel/baggage/ para conocer las restricciones de peso y tamaño del equipaje. Los términos y condiciones aplicables están sujetos a cambios sin previo aviso.

• 50% de Ahorro en Compras de Alimentos y Bebidas Abordo

Los tarjetahabientes cuya Tarjeta está en buen estado, reciben 50% de descuento en compras elegibles de alimentos y bebidas abordo. Compras elegibles incluyen la compra abordo de cócteles, cerveza, vino y comidas en vuelos operados por JetBlue cuando se utiliza la Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva. Estos ahorros aparecerán como un crédito en el estado de cuenta de la Tarjeta Jetblue Mastercard Eleva de 4 a 6 semanas después de que se registre la Transacción en su Cuenta.

• \$100 de Crédito en el Estado de Cuenta Luego de la Compra de un Paquete de JetBlue Vacations

Por cada año calendario que compre un paquete de JetBlue Vacations de \$100 o más con su tarjeta JetBlue Mastercard Eleva en jetbluevacations.com o 1-844-528-2229, recibirá un crédito en el estado de cuenta de \$100. Su compra debe ser de \$100 o más, menos devoluciones y créditos, para recibir este beneficio. Límite de un crédito de \$100 por año calendario por cuenta. Su tarjeta JetBlue Mastercard Eleva facturará por el precio completo del paquete de JetBlue Vacations. El crédito en el estado de cuenta aparecerá de 6 a 8 semanas después de que se registre la transacción. Usted no será elegible para recibir el crédito en el estado de cuenta si su tarjeta JetBlue Mastercard Eleva está cerrada o en incumplimiento bajo su Acuerdo de Tarjetas de Crédito.

JetBlue y TrueBlue son marcas registradas de JetBlue Airways Corporation.

Beneficios y Seguros Mastercard

Mastercard Global Service™

Disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que estén viajando fuera de su país de residencia, Mastercard Global Service brinda un servicio sin precedentes al cliente en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. Mastercard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios:

- **Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR):** Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.
- **Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (Servicio ECR):** Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas en cualquier lugar del mundo. Las Tarjetas de Reemplazo de Emergencia se entregan en Estados Unidos y en la mayoría de los demás países en un tiempo razonable.
- **Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA):** Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les hayan robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo alrededor del mundo.
- **Ubicaciones de los ATMs (cajeros automáticos):** Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de Mastercard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.

Servicio Concierge*

Hable con un especialista "en vivo" por teléfono. Mastercard Concierge ofrece servicio global, experiencia local, todo tipo de asistencia, de acuerdo con las necesidades específicas de cada titular de la tarjeta, y satisface una amplia gama de solicitudes llamando al 1-866-723-4549. Entre ellas se encuentran:

- **Información:** Para viajes de negocios y de placer, el equipo de concierge puede proporcionar detalles y consejos sobre destinos de viaje, etiqueta de negocios en lugares extranjeros, requisitos de pasaporte y visado, y el clima. También puede proporcionar información sobre fechas de excursiones, eventos de entretenimiento, calendarios deportivos, ferias y exhibiciones, así como recomendaciones de restaurantes en ciudades de todo el mundo.
- **Referencias:** Si los titulares de tarjetas necesitan ayuda para localizar servicios confiables, el equipo de concierge puede referirlos a servicios empresariales (por ejemplo, secretarios, servicios de mensajería), servicios locales y a domicilio (por ejemplo, plomeros, electricistas, cuidado de niños, escuelas de idiomas, entrenadores personales, etc.) y servicios profesionales (por ejemplo, médicos, dentistas, servicios legales, servicios de vacunación y ambulancia).
- **Problemas y Arreglos de viaje:** Hacer que la experiencia de viajes sea libre de estrés es el objetivo del servicio de

concierge, por lo que están capacitados para ayudar con la ubicación y recuperación de equipaje perdido (en cualquier aerolínea), ubicación y reenvío de propiedad perdida, arreglos de transportación (por ejemplo, reservaciones de limosinas y helicópteros), chárter de yates, aviones y trenes privados, y ubicación y alquiler de propiedades (a corto plazo).

- **Entretenimiento:** Nuestro equipo es experto organizando accesos a todo tipo de eventos de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop, hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o West End, y todo tipo de vida nocturna en su país y en el extranjero. También pueden organizar acceso especial (por ejemplo, private boxes o visitas tras bastidores), así como la asistencia a estrenos, y entrada a eventos y restaurantes "imposibles de conseguir".
- **Servicio de Regalos:** Encontrar el regalo perfecto conlleva tiempo y a veces recursos globales. Los titulares de la tarjeta pueden dejarle eso al equipo de concierge. Ellos tienen experiencia en la búsqueda local e internacional del artículo perfecto y la gestión de su compra y entrega.
- **Experiencias Especiales:** El equipo de concierge puede ayudar a los titulares de tarjetas a buscar una gama de experiencias especiales, proporcionando información sobre cómo organizar clases de cocina con chefs profesionales, clases de golf con profesionales del tour de la PGA, vuelos en aviones de combate, alquiler de islas privadas, safaris y heli-esquí.

*Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Servicios Mastercard Travel y Lifestyle*

Reciba upgrades, desayuno gratuito, check-in temprano y check-out tarde y servicios especiales en hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, obtenga ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos aéreos, tours y cruceros. Nuestra Garantía Mastercard Hotel y Tarifa Más Baja le brinda la tranquilidad que necesita en sus vacaciones.

Garantía de Estancia en el Hotel*

- Los titulares de la tarjeta que enfrenten problemas con su hotel 3-estrellas o de mayor calificación pueden ponerse en contacto con un gerente, disponible 24/7, quien trabajará directamente con el hotel para resolver el problema.

Garantía Tarifa Más Baja*

- A los titulares de la tarjeta que reserven una tarifa de hotel prepagada que califique y luego encuentren la misma habitación, en el mismo hotel, para las mismas fechas, el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo en otro lugar en línea, le reembolsaremos la diferencia.

Portafolio de Hoteles y Resorts de Lujo*

- Upgrade de habitación, check-in temprano y check-out tarde (sujeto a disponibilidad), con desayuno diario gratuito en más de 2,000 propiedades en todo el mundo.
- Créditos por servicios, \$50 para propiedades 4-estrellas y \$100 para propiedades 5-estrellas.

TEN Group es la agencia de viajes designada por Mastercard para este servicio. *Ciertos términos y condiciones aplican.

MasterRental™

Cobertura de hasta \$75,000 por daños en todo el mundo a un vehículo de alquiler debido a colisión, robo, incendio accidental y vandalismo cuando el titular de la tarjeta inicia y paga toda la transacción de alquiler con una tarjeta Mastercard® y rechaza CDW/LDW de la compañía de alquiler. Disponible para alquileres de hasta 31 días consecutivos. Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

MasterAssist™ Black

Ofrece a los tarjetahabientes elegibles, a su cónyuge, compañero(a) y dependientes una cobertura de hasta \$150,000 para gastos médicos cuando se encuentren de viaje fuera de sus países de residencia por hasta 60 días consecutivos. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard elegible. Ciertas restricciones aplican.

Priority Pass™ Acceso a Salas VIP

El programa Priority Pass Acceso a Salas VIP brinda a los tarjetahabientes elegibles de Mastercard acceso a salas VIP en los aeropuertos principales de más de 100 países del mundo, con todos sus privilegios. Independientemente de la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del pasaje comprado, los tarjetahabientes elegibles disfrutarán de todas las comodidades de una sala VIP de aeropuerto.

Cómo funciona Priority Pass: Antes de viajar, los tarjetahabientes pueden entrar a la página www.prioritypass.com y ver un directorio de las salas VIP de aeropuerto disponibles en el mundo entero. Los tarjetahabientes elegibles presentan sus tarjetas de afiliación de Priority Pass para ser admitidos; se permiten invitados a discreción de cada sala. Los tarjetahabientes disfrutarán de refrigerios, periódicos y televisión, de cortesía. Además, hay acceso a instalaciones de oficina, incluyendo teléfono, fax, salones de conferencia e Internet (donde esté disponible).

Si desea recibir una tarjeta Priority Pass, favor de comunicarse con Servicio al Cliente al 787-758-0505 / 1-800-981-9505. La membresía anual al programa Priority Pass es de cortesía. Sin embargo, las visitas a las salas están sujetas a un cargo de \$27 por persona por visita. Este cargo lo verá reflejado en el estado de cuenta de su tarjeta de Popular subsiguientes a su visita como "Priority Pass Visit."

Inconveniencia de Viajes

Provee cobertura por demora o viajes cancelados antes de que comiencen. Beneficios son en exceso de la cobertura del transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la Tarjeta Mastercard®. La cancelación del viaje cubre hasta \$3,000 y demora de viaje hasta \$200 por demoras de más de 4 horas. Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Protección de Equipaje

Puede reembolsar cuando el equipaje registrado con un transportista común se pierde y/o se demora. El viaje debe de haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard® elegible. Asistencia para localizar equipaje perdido también está disponible. Equipaje perdido cubre hasta \$3,000 y demora de equipaje hasta \$600 por demoras de más de 4 horas. La cubierta es primaria (independientemente del número de equipaje "registrado"). Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Protección de Compras

Ofrece reembolsos en la mayoría de los artículos por daños y/o robos hasta 90 días después de la fecha de la compra. El artículo debe haberse comprado totalmente con una tarjeta elegible. La cobertura se limita al costo real de la reparación hasta \$1,000 por incidente, sujeto a un máximo agregado de \$25,000 por un período de doce (12) meses.

Garantía Extendida

Ofrece cobertura duplicada en los términos de la garantía original del fabricante de artículos cubiertos hasta doce (12) meses en la mayoría de los artículos que son vendidos con una garantía original del fabricante de menos de 12 meses. Si un plan de garantía opcional es comprado por 12 meses o menos, Garantía Extendida extenderá la garantía por hasta 12 meses después de que la cobertura de la garantía original y la garantía opcional finaliza. El artículo debe haberse comprado totalmente con una tarjeta elegible. La cobertura se limita al costo real del artículo hasta \$10,000.

Mastercard Global Service™

Números de Teléfono para Titulares de Tarjetas

Para asistencia relacionada con tarjetas de emergencia o cualquier asistencia personal, el titular de la tarjeta puede llamar directamente o con cargo revertido al 1-636-722-8883.

Para países que no están en esta lista, los titulares de tarjetas pueden llamar con cargo revertido a los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para una lista global completa.

Argentina.....	0800-555-0507
Brazil.....	0800-891-3294
Chile.....	1230-020-2012
Colombia.....	01-800-912-1303
Francia.....	0-800-90-1387
Italia.....	800-870-866
México.....	001-800-307-7309
Perú.....	0800-50587
Puerto Rico y Caribe.....	1-800-307-7309
España.....	900-97-1231
Venezuela.....	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá.....	1-800-307-7309

Servicios de Concierge

Para asistencia personal, llame al 1-866-723-4549.

Beneficios al Servicio de los tarjetahabientes

Internacional (Llamada directa o cargo revertido de llamadas a los Estados Unidos)

ENGLISH.....	1-636-722-8883
ESPAÑOL.....	1-636-722-8882
PORTUGUÉS.....	1-636-722-8881
COSTA RICA.....	506-4001-7931
EL SALVADOR.....	503-2113-1802
GUATEMALA.....	502-2278-6735
PANAMÁ.....	507-838-7666

Doméstico (gratuito)

Argentina.....	0800-444-5220
Brazil.....	0800-725-2025
Caribe (Inglés).....	1-866-723-4549
Chile.....	800 395 247
Colombia.....	01-800-012-1274
República Dominicana.....	1-829-954-8445
México.....	001-866-315-9843
Perú.....	0800-77-535
Puerto Rico.....	1-888-366-1673
Venezuela.....	800-240-6543
Uruguay.....	000-411-002-6182

Sección Final de Divulgaciones Legales

Éste es un resumen de las cubiertas de Servicios y Seguros de Mastercard. Los Servicios y Seguros de Mastercard son manejados y promovidos por Mastercard LAC. No son manejados por Banco Popular. Este documento no constituye una Póliza ni un Contrato de Seguro. Los beneficios descritos en este documento se encuentran sujetos a todos los términos, condiciones y exclusiones de las Pólizas emitidas por los suscriptores, las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento sin notificación a los tarjetahabientes o asegurados. Este documento reemplaza cualquier Descripción de Cubierta anterior que haya sido entregada al tarjetahabiente con respecto a las cubiertas detalladas en el presente documento. Algunos servicios que no son seguros y que se le ofrecen de forma gratuita pueden conllevar costos adicionales, que serán su entera responsabilidad. (Por ejemplo: el referido a un asesor legal es gratis pero la consulta o servicio legal será cubierto por usted.) Si después de haber leído este folleto usted tiene dudas sobre las cubiertas y servicios, puede comunicarse con el proveedor de servicio correspondiente.

Esta Tarjeta solo está disponible para residentes de Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas.