

Programa de Recompensas y Beneficios

Banco Popular JetBlue Mastercard



jetBlue®

 **POPULAR®**

JetBlue Mastercard

Bienvenido al mundo de beneficios que le ofrece su Tarjeta JetBlue Mastercard. Descubra todo lo que su tarjeta pone a su alcance y disfrútela aún más sabiendo que cuenta con estos beneficios.

Mayor Conveniencia

- Aceptada en establecimientos participantes alrededor del mundo.
- Acceda dinero en efectivo a través de cajeros automáticos participantes.
- Servicio local las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Regístrese en Mi Banco Móvil y ahorre tiempo manejando su cuenta desde su celular.

Seguridad

- Protección contra cargos no autorizados.
- Reemplazo de su tarjeta en caso de situaciones inesperadas.
- Tecnología contactless, le permite pagar con solo acercar su tarjeta de crédito al terminal identificado con el símbolo contactless.
- Tarjetas con tecnología chip, le provee un nivel adicional de seguridad y reduce el riesgo de fraude por falsificación al usarla en cajeros automáticos o puntos de venta que posean la tecnología chip.
- On the Alert, servicio que le avisa en caso de detectar transacciones inusuales a través de un mensaje de texto o llamada.
- Mi Banco Alertas, servicio opcional que permite programar alertas de compras por mensajes de texto a su móvil.
- Mobile Wallets, permite hacer pagos con solo acercar el móvil a un terminal de pago participante. Con este servicio, un número de tarjeta virtual o token por cada transacción sustituye el número de tarjeta en cada transacción, evitando que el establecimiento u otros obtengan la información de la tarjeta.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información sobre cómo mantener su tarjeta protegida, visite popular.com/seguridad/tarjetas

Mi Banco Móvil App

- Maneje su cuenta, realice pagos y verifique balances en cualquier momento desde la aplicación Mi Banco Móvil en su móvil, disponible en el App Store de Apple y Play Store de Google.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/movil

Mi Banco Online

A través de la versión desktop, además puede:

- Recibir sus estados de cuenta electrónicamente con el servicio e-bills.
- Solicitar o cambiar su número de identificación personal (PIN) para facilitarle retiros de efectivo a través de cajeros automáticos (ATM) en cualquier parte del mundo.

- Autorizar una tarjeta adicional de su cuenta, según necesite.
- Añadir notificaciones de viaje.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, visite popular.com/mi-banco/online

Otros Servicios Disponibles a través de nuestro Centro de Servicio al Cliente

- Realice transferencias de balance de otras instituciones financieras a su Tarjeta JetBlue Mastercard.
- Solicite cheques de conveniencia para hacer pagos o transferir balances.

Ciertas condiciones y restricciones aplican. Para más información, llame al 787.758.0505 o libre de cargos al 1.800.981.9505.

Programa de Recompensas de la Tarjeta JetBlue Mastercard

TrueBlue® es un programa de viajero frecuente (el "Programa") ofrecido por JetBlue Airways Corporation ("JetBlue") y no es un producto o programa de Banco Popular. JetBlue es el responsable de establecer los términos y condiciones de su participación y acumulación, retención y redención de puntos en el Programa. Los términos y condiciones del Programa son publicados por JetBlue en jetblue.com y JetBlue se reserva el derecho de cambiar o cancelar las reglas del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso.

Cómo ganar puntos TrueBlue

Usted gana puntos TrueBlue por Compras Netas (Compras menos créditos, devoluciones y ajustes) realizadas por usted y/o cualquier Usuario Autorizado de la Cuenta de la siguiente manera:

- Gane dos (2) puntos TrueBlue por cada dólar (\$) en Compras Netas elegibles en boletos, bienes y servicios comprados directamente con JetBlue ("Compras en JetBlue"). Las Compras en JetBlue elegibles son aquellas facturadas por JetBlue como comerciante de registro a través de los canales de JetBlue (jetblue.com, aplicaciones móviles de JetBlue, reservas JetBlue, JetBlue Vacations y mostradores de boletos del aeropuerto JetBlue).
- Gane un (1) punto TrueBlue por cada dólar (\$) en Compras Netas realizadas con la Tarjeta JetBlue Mastercard en cualquier otro lugar.

De vez en cuando, podemos ofrecer bonos de puntos TrueBlue u otros incentivos sujetos a los términos y condiciones específicos proporcionados con la oferta. Transferencias de Balance, Adelantos en Efectivo (incluye Transacciones equivalentes en efectivo, como, entre otros, el uso de su Cuenta para obtener giros postales, cheques de viajero, divisas y billetes de lotería), TelePago, Cargos, Cargos por Intereses y Compras no autorizadas o fraudulentas no ganan puntos TrueBlue. Banco Popular puede realizar cambios o modificar la acumulación de puntos TrueBlue a través de Compras realizadas con su Tarjeta JetBlue Mastercard.

Los puntos ganados serán publicados por JetBlue en la cuenta de membresía de TrueBlue del titular de la tarjeta principal de 4 a 6 semanas después de la actividad de obtención. Banco Popular no es responsable de la otorgación de los puntos

TrueBlue a su cuenta de miembro de TrueBlue o de organizar o proporcionar cualquier producto o servicio relacionado con el uso de los puntos TrueBlue, por cualquier retraso, fallo o negativa por parte de JetBlue a otorgar o canjear puntos TrueBlue, o por cualquier decisión de JetBlue de revocar o cancelar puntos TrueBlue o su membresía en el programa TrueBlue. Banco Popular no se hace responsable en caso de desacuerdo sobre la emisión de puntos TrueBlue o su derecho a poseer puntos TrueBlue.

Redención de puntos TrueBlue

JetBlue maneja el Programa, incluyendo las redenciones. Puede obtener información sobre las opciones de redención disponibles visitando jetblue.com o llamando al 1-800-JETBLUE (538-2583).

Información importante sobre los Puntos TrueBlue

Los puntos TrueBlue otorgados a su cuenta de miembro de TrueBlue no expiran siempre y cuando el Programa continúe y la Tarjeta JetBlue Mastercard esté abierta, activa y al día. No hay límite de puntos TrueBlue que puede ganar usando su Tarjeta JetBlue. En caso de cualquier actividad abusiva, fraudulenta, juegos de azar por Internet, según lo determinemos a nuestra entera discreción, nos reservamos el derecho de realizar los ajustes de puntos TrueBlue y/o cerrar su Tarjeta JetBlue Mastercard en cualquier momento. Todos los puntos TrueBlue ganados por el titular principal y cualquier Usuario Autorizado, a través del uso de la Tarjeta JetBlue Mastercard, se transferirán a la cuenta TrueBlue del titular principal de la Tarjeta después del cierre de cada estado mensual.

Su Tarjeta JetBlue Mastercard está sujeta a los términos y condiciones del Programa TrueBlue en jetblue.com, que incluye políticas de expiración y confiscación. Puede ver un resumen de sus puntos TrueBlue obtenidos mediante el uso de su Tarjeta JetBlue Mastercard en su estado de cuenta mensual. El balance total acumulado del Programa de puntos TrueBlue está disponible en jetblue.com o llamando al 1-800-JETBLUE (538-2583).

No puede ganar puntos TrueBlue mediante el uso de la Tarjeta JetBlue Mastercard durante un ciclo de facturación en el que se produce cualquiera de las siguientes circunstancias:

- No realiza el Pago Mínimo adeudado antes de la Fecha de Vencimiento.
- Incumple con el Acuerdo de Tarjetas de Crédito que mantiene con nosotros.
- Usted, o cualquier Usuario Autorizado participa en cualquier actividad ilegal a través del uso de su Tarjeta o participa en actividades que se consideran abusivas o conductas de juego, según lo determinemos a nuestra entera discreción.

Beneficios Adicionales

• 50% de Ahorro en Compras de Alimentos y Bebidas A Bordo

Los tarjetahabientes cuya Tarjeta está en buen estado, reciben 50% de descuento en compras elegibles de alimentos y bebidas a bordo. Compras elegibles incluyen la compra a bordo de cócteles, cerveza, vino y comidas en vuelos operados por JetBlue cuando se utiliza la Tarjeta

JetBlue Mastercard. Estos ahorros aparecerán como un crédito en el estado de cuenta de la Tarjeta JetBlue de 4 a 6 semanas después de que se registre la Transacción en su Cuenta.

• \$50 de Crédito en el Estado de Cuenta luego de la Compra de un Paquete de JetBlue Vacations

Por cada año calendario que compre un paquete de JetBlue Vacations de cincuenta dólares (\$50) o más con su Tarjeta JetBlue Mastercard en jetbluevacations.com o 1-844-528-2229, recibirá un crédito en el estado de cuenta de cincuenta dólares (\$50). Su compra debe ser de \$50 o más, menos devoluciones y créditos, para recibir este beneficio. Límite de un crédito de \$50 por año calendario por Cuenta. Su Tarjeta JetBlue Mastercard facturará por el precio completo del paquete de JetBlue Vacations. El crédito de \$50 en el estado de cuenta aparecerá de 6 a 8 semanas después de que se registre la transacción. Usted no será elegible para recibir el crédito en el estado de cuenta si su Tarjeta JetBlue Mastercard está cerrada o en incumplimiento con su Acuerdo de Tarjetas de Crédito.

JetBlue y TrueBlue son marcas registradas de JetBlue Airways Corporation.

Beneficios y Seguros Mastercard

Mastercard Global Service™

Disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que viajan fuera de su país. Mastercard Global Service brinda un servicio sin precedentes al cliente en caso de emergencias, en cualquier momento y lugar, así como en cualquier idioma. Mastercard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios:

- Servicio de Informe de Tarjetas Perdidas y Robadas (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden presentar informes de tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.
- Servicio de Reemplazo con Tarjeta de Emergencia (Servicio ECR): Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas perdidas o robadas en cualquier lugar del mundo. Las Tarjetas de Reemplazo de Emergencia se entregan en Estados Unidos y en la mayoría de los demás países en un tiempo razonable.
- Anticipo de Efectivo de Emergencia (ECA): Los tarjetahabientes que hayan perdido o a quienes se les hayan robado sus tarjetas pueden solicitar un anticipo de efectivo de emergencia, y hacer cualquier arreglo necesario para recogerlo o para su entrega. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes pueden acceder a dinero en efectivo alrededor del mundo.
- Ubicaciones de los ATMs (cajeros automáticos): Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM de Mastercard, así como pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.

Servicio Concierge*

Hable con un especialista "en vivo" por teléfono. Mastercard Concierge ofrece servicio global, experiencia local, todo tipo de asistencia, de acuerdo con las necesidades específicas de

cada titular de la tarjeta, y satisface una amplia gama de solicitudes llamando al 1-866-723-4549. Entre ellas se encuentran:

- **Información:** Para viajes de negocios y de placer, el equipo de concierge puede proporcionar detalles y consejos sobre destinos de viaje, etiqueta de negocios en lugares extranjeros, requisitos de pasaporte y visado, y el clima. También puede proporcionar información sobre fechas de excursiones, eventos de entretenimiento, calendarios deportivos, ferias y exhibiciones, así como recomendaciones de restaurantes en ciudades de todo el mundo.
- **Referencias:** Si los titulares de tarjetas necesitan ayuda para localizar servicios confiables, el equipo de concierge puede referirlos a servicios empresariales (por ejemplo, secretarios, servicios de mensajería), servicios locales y a domicilio (por ejemplo, plomeros, electricistas, cuidado de niños, escuelas de idiomas, entrenadores personales, etc.) y servicios profesionales (por ejemplo, médicos, dentistas, servicios legales, servicios de vacunación y ambulancia).
- **Problemas y Arreglos de Viaje:** Hacer que la experiencia de viajes sea libre de estrés es el objetivo del servicio de concierge, por lo que están capacitados para ayudar con la ubicación y recuperación de equipaje perdido (en cualquier aerolínea), ubicación y reenvío de propiedad perdida, arreglos de transportación (por ejemplo, reservaciones de limosinas y helicópteros), chárter de yates, aviones y trenes privados, y ubicación y alquiler de propiedades (a corto plazo).
- **Entretenimiento:** Nuestro equipo es experto organizando accesos a todo tipo de eventos de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop, hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o West End, y todo tipo de vida nocturna en su país y en el extranjero. También pueden organizar acceso especial (por ejemplo, private boxes o visitas tras bastidores), así como la asistencia a estrenos, y entrada a eventos y restaurantes "imposibles de conseguir".
- **Servicio de Regalos:** Encontrar el regalo perfecto conlleva tiempo y a veces recursos globales. Los titulares de la tarjeta pueden dejarle eso al equipo de concierge. Ellos tienen experiencia en la búsqueda local e internacional del artículo perfecto y la gestión de su compra y entrega.
- **Experiencias Especiales:** El equipo de concierge puede ayudar a los titulares de tarjetas a buscar una gama de experiencias especiales, proporcionando información sobre cómo organizar clases de cocina con chefs profesionales, clases de golf con profesionales del tour de la PGA, vuelos en aviones de combate, alquiler de islas privadas, safaris y heli-esquí.

*Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Servicios Mastercard Travel y Lifestyle*

Reciba upgrades, desayuno gratuito, check-in temprano y check-out tarde y servicios especiales en hoteles y resorts de 4 y 5 estrellas alrededor del mundo. Además, obtenga ahorros y beneficios exclusivos en alquiler de vehículos, boletos aéreos, tours y cruceros. Nuestra Garantía Mastercard Hotel y Tarifa Más Baja le brinda la tranquilidad que necesita en sus vacaciones.

Garantía de Estancia en el Hotel*

- Los titulares de la tarjeta que enfrenten problemas con su

hotel 3-estrellas o de mayor calificación pueden ponerse en contacto con un gerente, disponible 24/7, quien trabajará directamente con el hotel para resolver el problema.

Garantía Tarifa Más Baja*

- A los titulares de la tarjeta que reserven una tarifa de hotel prepagada que califique y luego encuentren la misma habitación, en el mismo hotel, para las mismas fechas, el mismo número de niños y adultos, a un precio más bajo en otro lugar en línea, le reembolsaremos la diferencia.

Portafolio de Hoteles y Resorts de Lujo*

- Upgrade de habitación, check-in temprano y check-out tarde (sujeto a disponibilidad), con desayuno diario gratuito en más de 2,000 propiedades en todo el mundo.
- Créditos por servicios, \$50 para propiedades 4-estrellas y \$100 para propiedades 5-estrellas.

TEN Group es la agencia de viajes designada por Mastercard para este servicio. *Ciertos términos y condiciones aplican.

MasterRental™

Cobertura de hasta \$75,000 por daños en todo el mundo a un vehículo de alquiler debido a colisión, robo, incendio accidental y vandalismo cuando el titular de la tarjeta inicia y paga toda la transacción de alquiler con una tarjeta Mastercard® y rechaza CDW/LDW de la compañía de alquiler. Disponible para alquileres de hasta 31 días consecutivos. Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Inconveniencia de Viajes

Provee cobertura por demora o viajes cancelados antes de que comiencen. Beneficios son en exceso de la cobertura del transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard®. La cancelación del viaje cubre hasta \$3,000 y demora de viaje hasta \$200 por demoras de más de 4 horas.

*Ciertas restricciones y exclusiones aplican.

Mastercard Global Service™

Números de Teléfono para Titulares de Tarjetas

Para asistencia relacionada con tarjetas de emergencia o cualquier asistencia personal, el titular de la tarjeta puede llamar directamente o con cargo revertido al 1-636-722-8883.

Para países que no están en esta lista, los titulares de tarjetas pueden llamar con cargo revertido a los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para una lista global completa.

Argentina.....	0800-555-0507
Brazil.....	0800-891-3294
Chile.....	1230-020-2012
Colombia.....	01-800-912-1303
Francia.....	0-800-90-1387
Italia.....	800-870-866
México.....	001-800-307-7309
Perú.....	0800-50587
Puerto Rico y Caribe.....	1-800-307-7309
España.....	900-97-1231
Venezuela.....	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá.....	1-800-307-7309

Esta Tarjeta solo está disponible para residentes de Puerto Rico y las Islas Vírgenes Americanas.

Servicios de Concierge

Para asistencia personal, llame al 1-866-723-4549.

Beneficios al Servicio de los tarjetahabientes

Internacional (Llamada directa o cargo revertido de llamadas a los Estados Unidos)

ENGLISH.....	1-636-722-8883
ESPAÑOL.....	1-636-722-8882
PORTUGUÉS.....	1-636-722-8881
COSTA RICA.....	506-4001-7931
EL SALVADOR	503-2113-1802
GUATEMALA.....	502-2278-6735
PANAMÁ.....	507-838-7666

Doméstico (gratuito)

Argentina.....	0800-444-5220
Brazil.....	0800-725-2025
Caribe (Inglés).....	1-866-723-4549
Chile.....	800 395 247
Colombia.....	01-800-012-1274
República Dominicana.....	1-829-954-8445..
México.....	001-866-315-9843
Perú.....	0800-77-535
Puerto Rico.....	1-888-366-1673
Venezuela.....	800-240-6543
Uruguay.....	000-411-002-6182

Sección Final de Divulgaciones Le

Éste es un resumen de las cubiertas de Servicios y Seguros de Mastercard. Los Servicios y Seguros de Mastercard son manejados y promovidos por Mastercard LAC. No son manejados por Banco Popular. Este documento no constituye una Póliza ni un Contrato de Seguro. Los beneficios descritos en este documento se encuentran sujetos a todos los términos, condiciones y exclusiones de las Pólizas emitidas por los suscriptores, las cuales pueden ser modificadas en cualquier momento sin notificación a los tarjetahabientes o asegurados. Este documento reemplaza cualquier Descripción de Cubierta anterior que haya sido entregada al tarjetahabiente con respecto a las cubiertas detalladas en el presente documento. Algunos servicios que no son seguros y que se le ofrecen de forma gratuita pueden conllevar costos adicionales, que serán su entera responsabilidad. (Por ejemplo: el referido a un asesor legal es gratis pero la consulta o servicio legal será cubierto por usted.) Si después de haber leído este folleto usted tiene dudas sobre las cubiertas y servicios, puede comunicarse con el proveedor de servicio correspondiente.