

Preguntas Frecuentes del Nuevo Programa PREMIA®

1 ¿Por qué estamos haciendo cambios al Programa PREMIA®?

Estamos actualizando el Programa PREMIA® para brindarte una mejor experiencia y ofrecerte productos y servicios que respondan a tus necesidades, con una nueva plataforma para facilitar su uso y redención de puntos.

2 ¿Qué cambios veré a partir del 8 de febrero de 2021?

- Una nueva experiencia digital.
- Una gran variedad de opciones para planificar tus vacaciones.
- Promociones para que acumules más puntos.
- Visibilidad sobre la expiración de tus puntos, para que planifiques tus redenciones.
- Nuevos Términos & Condiciones del Programa.

3 ¿Qué pasa con mis puntos acumulados?

- La totalidad de los puntos acumulados hasta el 29 de enero de 2021 serán transferidos con el término de expiración actual.
- Los puntos que acumules después del 30 de enero de 2021 vencerán según la regla de vencimiento correspondiente según el Anejo de Acumulación y Expiración de Puntos PREMIA®.

4 ¿Hay cambios en la expiración de mis puntos transferidos?

No hay cambios.

5 ¿Quiénes son elegibles para participar del Programa PREMIA®?

Son elegibles para participar, y se inscribirán automáticamente, clientes con tarjetas de crédito que tienen el Programa integrado como parte de los beneficios de su tarjeta de crédito, o que al 8 de febrero de 2021 tengan su membresía activa. El Cliente debe ser el titular primario de la cuenta y cumplir con los términos y condiciones establecidos en el Programa.

6 ¿Cómo se acumulan puntos PREMIA®?

- Acumulas puntos por transacciones de compras elegibles realizadas con una tarjeta de crédito participante del programa PREMIA®. Por ejemplo, la cuenta Black Dual acumula dos puntos por cada \$1 en compras, mientras que la Visa PREMIA® Rewards acumula 1.5 puntos por cada \$1 en compras. Para ver la lista completa de productos y cómo acumulan, refiérete a la Tabla de Acumulación y Expiración de Puntos PREMIA® en los Términos y Condiciones del Programa.
- Acumulas 50 puntos por cada relación de otros productos financieros en Popular, hasta un máximo de 200 puntos mensuales. Los puntos por otras relaciones con Popular se otorgarán a la tarjeta de crédito con la mejor regla de vencimiento.

Créditos por reverso de transacciones, devoluciones o ajustes pueden reducir o eliminar puntos, ocasionando un balance negativo de puntos. Cargos no autorizados incurridos en una tarjeta de crédito no contarán para la acumulación de puntos.

7 ¿Cómo puedo redimir mis puntos PREMIA®?

A partir del 8 de febrero, redime tus puntos en el nuevo website de PREMIA® por:

- Pasajes de avión sin restricciones de fecha, alquiler de autos y hoteles.
- Paquetes vacacionales, cruceros y experiencias.
- Cash que podrás acreditar al balance de tu tarjeta de crédito inscrita en el Programa o depositarlo electrónicamente en tu cuenta de cheques o ahorros de Popular.
- Paga con Puntos transacciones realizadas con tu tarjeta de crédito elegible.
- Tarjetas de regalo físicas y digitales de una gran variedad de establecimientos y sitios web.

8 ¿Qué pasa si no tengo puntos suficientes para redimir por viajes?

Ahora, al reservar vuelos, hoteles u otras experiencias de viaje, disfrutas de la flexibilidad de pagar con puntos PREMIA®, tu tarjeta de crédito de Popular, o una combinación de ambos.

9 ¿Cómo puedo redimir por cash?

Ahora tienes 3 opciones:

- Un crédito en el estado de cuenta para reducir el balance de tu tarjeta de crédito.
- Paga con Puntos te permite pagar con puntos compras específicas, ya realizadas con tu tarjeta de crédito elegible.
- Depósito electrónico a tu cuenta de cheques o de ahorros de Banco Popular.

10 ¿Cómo puedo redimir por una tarjeta de regalo digital?

Elige la tarjeta de regalo por la cantidad que deseas redimir en el nuevo website de PREMIA®, de acuerdo con el balance de tus puntos, y recibirás la tarjeta digital en el correo electrónico registrado en tu cuenta de Mi Banco Online.

11 ¿Dónde puedo ver el balance de mis puntos?

Puedes ver tu balance de puntos en Mi Banco Online, el nuevo website de PREMIA® o comunicándote al 1-800-3PREMIA. Para ingresar, debes usar el mismo usuario y contraseña que usas en Mi Banco. Si aún no estás inscrito en Mi Banco, accede [aquí](#).

12 ¿Cuándo puedo redimir mis puntos?

Puedes redimir tus puntos acumulados en cualquier momento, a través del nuevo website de PREMIA® o llamando al 1-800-3PREMIA; siempre y cuando tengas los puntos para la recompensa deseada. Para redimir, tus cuentas deben estar abiertas y al día.

13 ¿Cuándo vencen mis puntos en el nuevo Programa PREMIA®?

Los puntos acumulados con las tarjetas de crédito de los productos Black Dual, Mastercard Black y Visa Infinite no vencen. Los puntos acumulados con otros productos de tarjetas de crédito vencerán el 31 de diciembre, cuatro años después en que fueron acumulados. En caso de no tener tarjeta de crédito elegible al programa, los puntos de bonificación otorgados por otras relaciones con Popular vencerán el 31 de diciembre, cuatro años después que fueron otorgados.

14 ¿Qué transacciones de tarjetas de crédito no acumulan puntos en el Programa?

Transacciones de tarjetas de crédito realizadas mediante adelantos en efectivo, a través de un cajero automático y otras transacciones equivalentes a efectivo, como comprar moneda extranjera o local, giros, cheques de viajero, fichas de apuesta en casinos o billetes de lotería no acumulan puntos. Tampoco acumularán puntos los pagos a préstamos, incluyendo, pero no limitado a, pagos a préstamos hipotecarios o de autos. También, se excluyen de la acumulación los productos: Club del Ahorro, Cuentas Comerciales (excepto B-Smart®), Visa Corporativa, Visa Return, Visa AAdvantage®, Mastercard AAdvantage®, Visa Cash Rewards, JetBlue Mastercard, JetBlue Mastercard Eleva y JetBlue Card y cualquier otro producto o cuenta que no contemple el Programa en sus Divulgaciones de Apertura.

15 Si no tengo una tarjeta de crédito que acumule puntos PREMIA®, ¿qué puedo hacer?

Conoce las tarjetas que tenemos disponibles con el Programa PREMIA® incluido y recompénsate. Elige una tarjeta que se ajuste a tus necesidades y estilo. Accede [aquí](#).